

# NOTRE OFFRE DE SERVICES



Packs adaptés à vos besoins,  
Optimise le taux de disponibilité des appareils,  
Réduit les interventions sur site de votre personnel,  
Suivi par ticketing avec accès client.



*À vos côtés pour la satisfaction de vos clients !*



GERARD PERRIER INDUSTRIE

[www.seirel.com](http://www.seirel.com)

## RÉACTIVITÉ



### « Aide aux dépannages et à l'exploitation »

- Assistance téléphonique
- Prise en main à distance SRCONNECT / SECOMEA
- Forfait d'intervention pour dépannage correctif



## PROACTIVITÉ



### PACK VISITE ANNUELLE

- Assistance aux visites annuelles et aux pré-visites
- Contrôle et réglages des équipements électrotechniques
- Contrôle cohérence schémas et documentaire



### PACK PUISSANCE

- Contrôle des paramètres variateurs
- Vérifications moteurs / suivi vibrations
- Analyses réseaux / efficacité énergétique



### PACK AUTOMATISME

- Analyse des historiques de défauts/alarmes
- Optimisation réglages des logiciels
- Contrôle des versions sauvegardées



### PACK INFORMATIQUE

- Mise à jour des pare-feu / Suivi des licences des boîtiers de télémaintenance et des systèmes d'exploitation
- Nettoyage / Sauvegardes / Gestion des bases de données



## SERVICES EN DÉPLOIEMENT



- Gestion de stock de pièces réservé client
- Extensions de garantie sur pièces stratégiques
- Gestion documentaire digitale



## SOLUTIONS AUX DEMANDES SPÉCIFIQUES



- Modification fonctionnelles ou optionnelles de nos équipements
- Migration sur les nouvelles architectures de supervision
- Formations électricité/automatismes/dépannages en RM
- Renfort d'équipes électriciens en saison



GERARD PERRIER INDUSTRIE

## SPÉCIALISTE DU TRANSPORT PAR CÂBLE ET DE LA SÉCURITÉ MACHINES

Conception, fabrication,  
installation, maintenance  
d'équipements électriques dans  
les domaines du transport par  
câble et de l'industrie.

### NOS SERVICES

MAINTENANCE  
SOUTIEN A L'EXPLOITATION  
FORMATION  
SR CONNECT  
**SERVICES**

### NOS PRODUITS

AIR'EM  
SEIREM EVO  
SELEST  
SUPREME REVO  
ZEPHYR  
TEOREM REVO

### Nous contacter :

7 rue Gallée 69800 SAINT-PRIEST  
Tel : 04 78 21 08 16 - [www.seirel.com](http://www.seirel.com)